



ISO29993(公式教育外の学習サービス) ISO21001(教育機関のためのマネジメントシステム)

ビジネスビジョン

前身の規格ISO29990は規格が発行された後、同規格に含まれる学習サービスに関する要求事項とマネジメントに関する要求事項をそれぞれ別々の規格として整理する決定がなされました。結果的に、学習サービス規格「ISO29993:2017(公式教育外の学習サービス—サービス要求事項)」、マネジメントシステム規格「ISO21001:2018(教育—教育機関のためのマネジメントシステム—要求事項及び利用の手引き)」という2つの国際規格が発行されたことを受け、ISO29990は廃止されました。

ソリューション

ISO29993/21001とは

ISO29993およびISO21001は教育機関を対象とした学習サービスおよびそのマネジメントシステム規格であり、可能な限り現行のISO9001(品質マネジメントシステム—要求事項)との整合性を確保するよう配慮されています。無形のサービス品質をマネジメントすること、学習という特殊なサービスであることに配慮して、個別、具体化された国際規格です。この認証を取得することによって学習サービス提供者は広く学習者を募ることが可能になり、また学習者からはサービス品質がより具体的に可視化されることで、サービス事業者の選定が容易になることが想定されます。

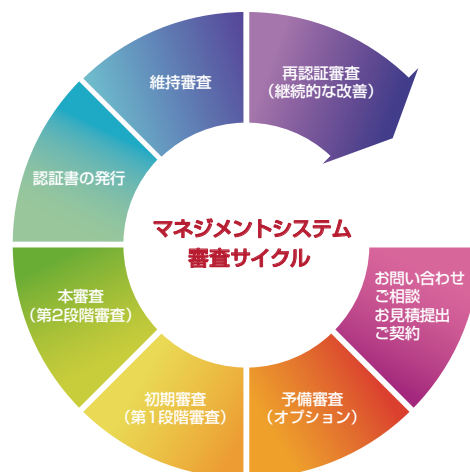
ビューローベリタスが選ばれる理由

ネットワーク	140か国1,600の拠点 ビューローベリタス各国が持つノウハウを共有 お客様が展開する国内外の事業ネットワークをカバー
認証実績	約150,000社の企業に対する認証実績
ワンストップ審査	各規格の審査の一貫性・最適化・効率化を実現



認証取得までの流れ

- お問い合わせ
- ご相談
- お見積提出
- ご契約
- 予備審査(オプション)
- 初期審査(第1段階審査)
- 本審査(第2段階審査)
- 認証書発行
- 維持審査
- 再認証審査:3年後の再認証



経験豊富な営業担当が、多種多様のご要望に応じたご提案をします。

よくある質問

Q: 旧規格であるISO29990との主な違いは何ですか。

A: 後継規格である「ISO29993」は、従来のISO29990と比較すると、学習リソースの概念が整理され、学習成果と学習サービス双方の「評価」の重要性を明確に記した内容となりました。

Q: 学習者側からみた学習ISO認証取得のメリットは何ですか。

A: ISO29993には、「事前の情報提供」や「学習サービス事業者のマネジメントに関する基本的要求事項」が規定されているため、学習者は自身のニーズに適合した学習サービス事業者を選択することが可能になり、安心して学習することができるというメリットがあります。加えて、学習者からのフィードバックを得ることで、継続的に学習サービスの改善を図ることになるので、サービスの質は向上していくことになります。