



BUSINESS VISION

BUREAU VERITAS JAPAN NEWSLETTER



■ システム認証事業本部

Case Study:ユニリーバがサプライヤー監査を強化

～ビューローベリタスによるオーダーメイドの監査手順を活用

ビジネスチャレンジ

- 監査手順を補完し、サプライヤーのリスク評価手順を強化する

ユニリーバは従来、原材料と包装を扱う一次サプライヤーの監査にあたり机上でのリスク評価に注力しており、サプライヤーは、ユニリーバの「ビジネスパートナーコード(規範)」(労働基準、各国の環境法規や健康安全に関する要求事項で構成)に準じた審査を受けていました。

2008 年にはそれら既存の手順を補完し、今までの基準に加えてサプライヤーの社会的説明責任を考慮した、より強化された審査手順を利用し順守する取り組みを始めました。

ユニリーバ

- ・世界約 100 ヶ国で操業、従業員数 17 万 4 千人
- ・食品、パーソナルケア(ヘアケア、スキンケア他)、ホームケア(衣料洗剤他)分野で世界最大級消費財メーカー
- ・安全、効率、品質、及び環境への影響面におけるパフォーマンス向上に向けた取り組みを継続中

ソリューション

- ビューローベリタスが開発したオーダーメイドの監査手順
- 外部パイロット監査
- マネジメントレポート、及び各サイトの個別レポートを作成

ユニリーバは、「ビジネスパートナーコード」及び社会的説明責任の要素を組み込んだアプローチを設計したビューローベリタスとの提携を決定しました。ビューローベリタスは、「ビジネスパートナーコード」と SA8000 など国際規格の要求事項と照らし合わせてパフォーマンスを量的に測定する監査手順を開発、そしてこの監査手順

を用いた外部パイロット監査が、ユニリーバが選別した 10 カ国 14 サプライヤーを対象として実施されました。

監査終了後は、各サイトで作成された、手順の要求事項に従って全体的なパフォーマンスを詳述する個別レポートに加えて、マネジメントレポートがユニリーバに提出されました。このマネジメントレポートでは、改善に向けた重要アクションや、ベストプラクティスの特定、サプライヤー全体に共通する新たな課題などが詳しく記載されています。





BUSINESS VISION

BUREAU VERITAS BUREAU VERITAS JAPAN NEWSLETTER



企業にとってのメリット

- サプライヤーの自己評価の検証
- 情報マネジメントシステムの継続的改善
- 全製造拠点の評判が向上


ユニリーバは、ビューローベリタスの豊富な技術経験とグローバルネットワークのおかげで、世界各国の全サプライヤーに適用できる総合的、かつ柔軟性のあるソリューションから恩恵を受けました。例えば、サプライヤーの自己評価の検証や、サプライヤーの実態をよりよく理解することが可能となり、さらには、改善の余地がある領域や、リソースの効果的な配分方法を特定できました。

現在、ユニリーバと約 1 万に上るサプライヤーは、社会的説明責任に関するパフォーマンスを展開・向上するための体制を整え、製造拠点がある全ての地域社会で高い評判を得ています。



社員のコメント

「ビューローベリタスはユニリーバに包括的ソリューションを提供し、全世界のサプライヤーの評価手法を向上させることができました。環境に配慮しながらパフォーマンス向上を追求するというユニリーバのポリシーと、我々のアプローチがぴったりとマッチしました。」 ビューローベリタス UK 主任コンサルタント Wayne Fletcher

 Bureau Veritas Group ホームページ掲載の記事は[こちら](#)(英)

 ビューローベリタスの二者監査業務